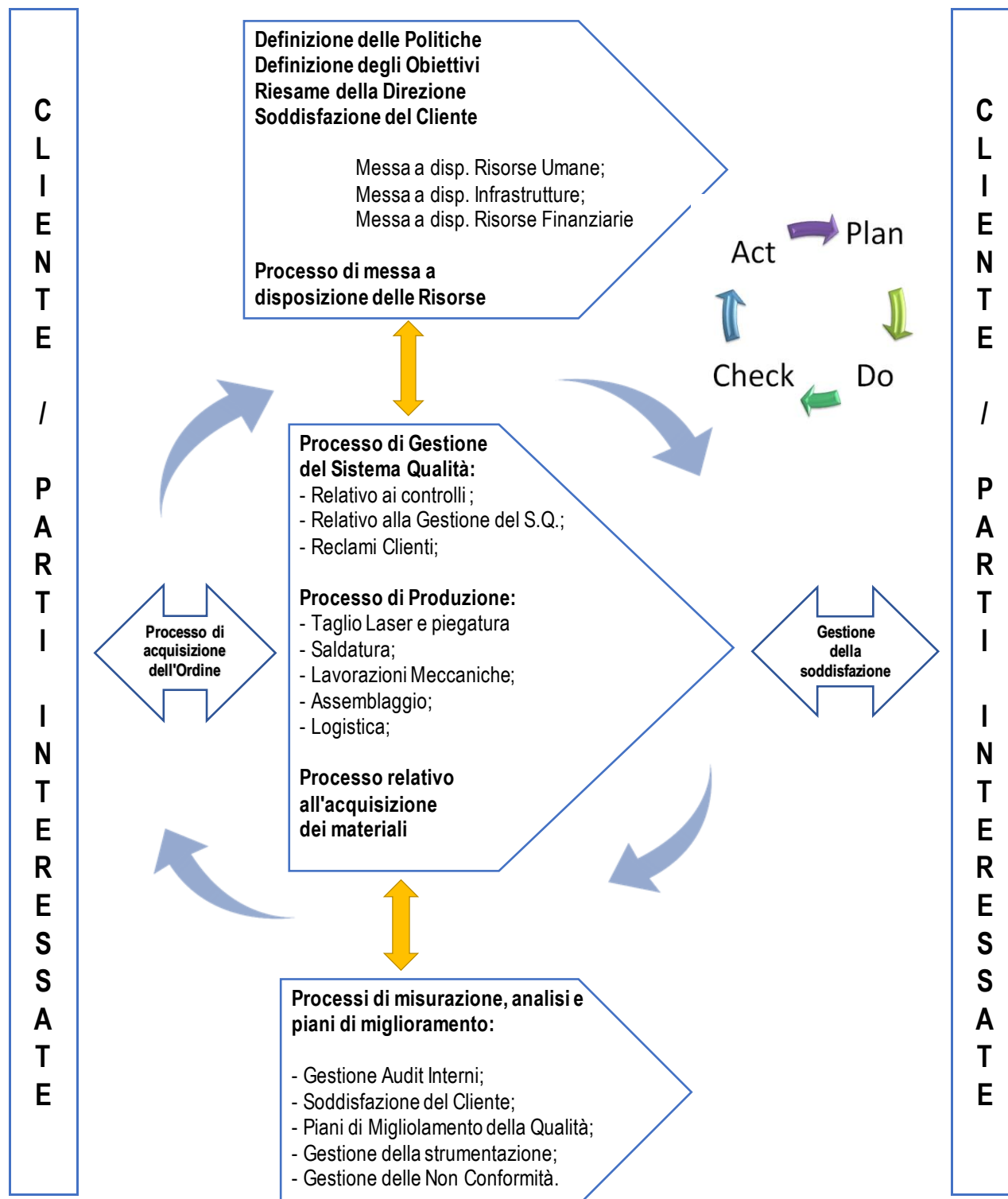




La Direzione della ROLFO S.p.A. si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che ponga al centro delle sue attività le **Parti interessate (es. Clienti)**, sia interni che





ATTENZIONE FOCALIZZATA SUI CLIENTI SULLE PARTI INTERESSATE

La ROLFO si impegna a perseguire la Soddisfazione del Cliente offrendo e adeguando i Processi alle sue aspettative ed esigenze, implicite ed esplicite. I nostri clienti ci domandano prodotti di qualità, ecco perché la nostra priorità è di assicurarci in ogni momento di avere ben chiaro quello che il cliente desidera. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese a cui sono destinati i prodotti, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

APPROCCIO PER PROCESSI

La ROLFO identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La ROLFO gestisce i processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, vedi "RAPPORTO SULLO STATO DEL SISTEMA"
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Direzione ROLFO si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Inoltre comunica l'importanza del SgQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La ROLFO pianifica i propri processi con un approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La ROLFO promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

La ROLFO è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder (parti interessate), unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori (interni e esterni) sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

La ROLFO si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SgQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna (Audit), e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la ROLFO mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria politica da parte della ROLFO è un sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015

VALORI ROLFO

Il personale ha un marcato senso di appartenenza alla Rolfo e si identifica nei valori che da 135 anni ispirano le azioni e i comportamenti:

- Essere imprenditori di sé stessi
- Orgoglio di appartenenza al gruppo
- Soddisfazione del cliente considerato come "collaboratore"
- Lavorare in un clima positivo
- Condivisione del risultato finale